**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» г. Южи**

155630, Ивановская область, г. Южа, ул. Советская д. 22 Б, sportb.dootz@yandex.

Анкета для воспитанников (объединения дополнительного образования)

по оценке качества муниципальной услуги

«Реализация дополнительных общеобразовательных программ»

Уважаемый участник опроса!

Благодарим Вас за Ваше согласие принять участие в данном опросе, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги.

Ваше мнение будет учтено при оценке эффективности деятельности образовательного учреждения и его руководителя, при определении рекомендаций по повышению качества работы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | отметки |
| **1. Я самостоятельно сделал выбор, какое объединение дополнительного образования я буду посещать** | а) да  б) совместно с родителями  в) нет |  |
| **2. В учреждении созданы все условия для развития моих творческих интересов** | а) да  б) частично  в) нет |  |
| **3. Наш педагог грамотный и талантливый** | а) да  б) иногда  в) нет |  |
| **4 Я удовлетворен качеством дополнительного образования** | а) да  б) частично  в) нет |  |
| **5 Я в любой момент могу получить информацию о мероприятиях, конкурсах и изменениях, происходящих в учреждении** | а) да  б) не всегда  в) нет |  |

Благодарим за сотрудничество!

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» г. Южи**

155630, Ивановская область, г. Южа, ул. Советская д. 22 Б, sportb.dootz@yandex.

**Анкета для родителей**

**по оценке качества муниципальной услуги**

**«Реализация дополнительных общеобразовательных программ»**

Уважаемый участник опроса!

Благодарим Вас за Ваше согласие принять участие в данном опросе, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги.

Ваше мнение будет учтено при оценке эффективности деятельности образовательного учреждения и его руководителя, при определении рекомендаций по повышению качества работы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | отметки |
| 1. Получаете ли Вы информацию о режиме работы Учреждения, спортивно массовых мероприятий, праздничных и не рабочих днях и др.)? | а) да, систематически  б) иногда, по своей инициативе  в) нет |  |
| Удовлетворены ли Вы нормативными требованиями в учреждении? | а) да  б) частично  в) нет |  |
| Удовлетворены ли Вы профессионализмом, тактичностью педагогов учреждения | а)удовлетворены полностью  б)удовлетворены в определенной степени (имеются определенные, но  не очень существенные недостатки);  в) не удовлетворены (имеются очень существенные недостатки); |  |
| 4 Удовлетворены ли Вы условиями обслуживания в учреждении? (организация пропускного режима, выполнение санитарно-гигиенических требований и д.р.) | а)удовлетворены  полностью (недостатков нет);  б) удовлетворены в определенной степени (имеются определенные, не очень существенные недостатки);  в) не удовлетворены (имеются очень существенные недостатки); |  |
| 5 Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, предоставляемого учреждением? | а) удовлетворены полностью (недостатков нет);  б) удовлетворены в определенной степени (имеются определенные, но  не очень существенные недостатки);  в) не удовлетворены (имеются очень существенные недостатки); |  |

Благодарим за сотрудничество!

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр» г. Южи**

155630, Ивановская область, г. Южа, ул. Советская д. 22 Б, sportb.dootz@yandex.

**Анкета для педагогов**

**по оценке качества муниципальной услуги**

**«Реализация дополнительных общеобразовательных программ»**

Уважаемый участник опроса!

Благодарим Вас за Ваше согласие принять участие в данном опросе, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги.

Ваше мнение будет учтено при оценке эффективности деятельности образовательного учреждения и его руководителя, при определении рекомендаций по повышению качества работы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | отметки |
| 1 Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в учреждении, для реализации программы вашего объединения ? | а) удовлетворены  полностью (недостатков нет); |  |
| б) удовлетворены  в определенной степени (имеются определенные, но не очень  существенные недостатки); |  |
| в) не удовлетворены (имеются очень существенные недостатки); |  |
| 2 Согласны ли Вы с утверждением «Я постоянно повышаю свое профессиональное мастерство, совершенствую и распространяю  свой педагогический опыт» | а) да |  |
| б) не совсем  в) нет |  |
|  |  |
| 3 Удовлетворены ли Вы нормативными требованиями в учреждении? | а) да |  |
| б) частично |  |
| в) нет |  |
| 4 Удовлетворяет ли Вас качество  предоставления образования в Вашем учреждении? | а)удовлетворяет  полностью (недостатков нет); |  |
| б) удовлетворяет в определенной  степени (имеются определенные,  но не очень существенные недостатки); |  |
| в) не удовлетворяет (имеются  очень существенные недостатки); |  |

Благодарим за сотрудничество!